

四川旅游学院文件

川旅院〔2020〕54号

关于印发《四川旅游学院教学工作主要教学环节质量标准（修订）》的通知

校内各单位：

经学校2020年第3次校长办公会研究通过，现将《四川旅游学院教学工作主要教学环节质量标准（修订）》印发给你们，请认真学习，遵照执行。



四川旅游学院
2020年4月20日

四川旅游学院教学工作主要教学环节质量标准（修订）

一、备课环节质量标准

一级指标	二级指标	质 量 标 准
备内容	教学大纲	认真研读拟开课所在专业的培养方案和课程教学大纲，明确教学基本要求，了解本课程和后续课程的关系，及本课程在整个课程体系中的地位与作用，明确本课程教学目标。教学大纲须按学校统一模板编写。
	教材教参	根据教学要求，科学合理选择教材或教学参考书，在得到教研室和二级学院批准后，作为课程教学用书。并认真钻研教材，把握教材特点，对教材内容进行适当处理和调整。
备学生	知识基础	根据教学要求，了解学生的生源构成，把握学生的学习基础、知识结构，深入研究学生的知识水平现状。
	学习能力	了解学生的思想状况、学习态度、思维方式和学习习惯，了解学生自习情况和上课情况，掌握学生在学习方面的个体差异，注意因材施教。
	学习要求	根据课程教学目的和要求，结合学生知识基础和学习能力等实际状况，收集学生在学习上的疑点、难点和对教学的意见等，及时设计或调整教学方案，并注意教学创新，最大限度地发展学生的智力和能力，提高教学的有效性。
备方法	教学方法	讲授与自学、讨论与交流、指导与研究、理论学习与案例分析、理论学习与实践实习、课程思政和创新创业精神相结合，鼓励学生建立学习小组进行团队探究学习，注意因材施教和个性化教学，注意突出重点，化解难点，科学合理地安排教学内容。
	教学手段	根据学科专业特点和教学实际需要，积极采用信息化技术手段准备线上、线下或混合式教学的内容，精心设计教学内容并制作相关课件、视频等教学材料，在开课前进行教学预演，熟悉相关设备的使用。
备进度	教案	结合教材和学生实际，明确教学目的和要求，教学内容安排详细，重点、难点突出，教学方法得当，教学时间安排合理。教案须按学校统一模板编写。
	授课计划及日历	根据教学内容和要求，科学划分教学时数，合理安排教学时间进程。认真编写授课计划表。表内各项目填写规范完整，说明清楚。授课计划及日历须按学校统一模板编写。
	讲稿	讲稿必须结合教师教学实践和经验以及学生实际，对教学内容进行完善，科学组织、精心安排教学中的每一个环节和内容，兼顾普及与提高，吸收教学改革和科学研究的新成果，反映学科及课程的前沿学术动态。讲稿必须有两次课的提前量。

二、理论课程课堂教学质量标准

一级指标	二级指标	质 量 标 准
课堂教学	教学理念	树立以学生为本的教学理念，坚持立德树人根本任务，教育教学活动没有违背党和国家大政方针、违背宪法法律、危害国家安全、破坏民族团结等言行。积极挖掘学科本身的社会主义核心价值观引导，在课堂中做到提供信息、启发思路、介绍方法、补充知识以及引导学生质疑、探究和创新。
	教学内容	严格执行教学大纲及教学计划的要求，教学目标明确，教学内容层次分明，基本理论概念清楚、正确，重点突出，难点处理得当。将课程思政、创新创业精神融入课堂教学，注意教学内容的科学性和先进性。教学中注意介绍学术发展前沿的新动态，理论联系实际。
	教学过程	严格学生的到课率和课堂纪律，维持良好的课堂秩序；能调动学生积极性，启发学生思维，注重学生创新和实践能力的培养；教学过程组织规范，师生配合默契，教学循序渐进。
	教学态度	仪表端庄，举止得体，言谈文明；关心学生的学习、生活和思想；课前准备充分、答疑解惑耐心细致，虚心征求学生和同行的意见并积极改进教学。严格遵守教学纪律，展示教师风范。
	教学方法	教学方法灵活得当，积极采用启发式、参与式、讨论式教学等多种教学方法，努力提高讲课艺术，因材施教，注意调动学生学习的积极性与主动性。课堂教学讲普通话，表达清楚，条理性强，板书工整、有序，字体规范。加强对学生学习方法的指导，善于采用现代化教学手段且着重效果。
	教学效果	学生积极参与课堂问答和教学活动，课堂气氛活跃，师生互动良好，达到课堂教学目标。学生遵守课堂纪律，出勤率高，上课精力集中，能够正确理解并基本掌握课堂教学的主要知识点和相关技术要领。
辅导答疑	态度	教师对待辅导和答疑认识正确，态度端正，辅导和答疑认真，耐心细致，注意与同学生沟通。
	方式	根据不同情况采取集体辅导和个别答疑。对学生进行提示、引导和点拨，促使学生积极思维，教会学生分析、思考和解决问题的方法。
作业	布置	每门课程均应依据其性质，规定课后作业，并写入教学进度表，内容既要密切联系课堂教学的内容和方法，又要利于加强学生的思维训练，提高分析能力；既要促使学生勤写多练，满负荷学习，又要防止负担过重。形式多样，突出重点，攻破难点，注意基本知识的理解与应用、基本技能和专业技能的培养。
	批改	批改作业要认真、仔细、及时，保质保量，作业必须全部批改或全班更正，且应评定成绩。教师必须进行作业批改登记，对作业中出现的错误，要有专门记载，收入备课笔记。
	讲评	在作业与练习批改的基础上，适时进行认真总结和讲评，既能对学生作业中共性的错误进行纠正，也能对学生的不同思路进行总结和介绍。

三、考试与考查环节质量标准

一级指标	二级指标	质 量 标 准
考试组织	考务管理	教务部门和各二级学院均有专人负责考务管理工作，岗位职责明确。
	日程安排	考试日程安排具体，要求明确。有详细的考试要求、考试时间、地点、班级、课程、监考人员、考生等安排，考试日程安排符合教学进程。
	安全保密	试卷印刷有专人负责，印刷及时、准确无遗漏，试卷无泄密。
	考试方式	考试方式分为笔试（闭卷、开卷）、口试、口试笔试兼用、论文、现场测试、实践操作等，任课教师应根据专业特点和教学实际加以确定并报教研室和二级学院审批。
命题	命题原则	命题要以教学大纲为依据，反映本课程的基本要求；兼顾概念、理解、应用、分析、综合、评价六个方面，试题既要能考察学生对知识的掌握情况，又要能考察学生能力；要注意试题的难度和区分度，要符合正态分布规律；试题的覆盖面要尽可能大，题量应与限定时间相匹配；试题表述要简练、明了、准确。
	试题类型	试题类型要结合专业特点和要求，灵活多样，分基础题、综合题和提高题，题型有填空题、名词解释、选择题、简答题、计算题、判断改错题、论述题、案例分析或其他类型的综合性题等。每份试卷必须有比例合理的客观题和主观题，题型至少四种。 考查标准参照考试标准执行，提倡撰写小论文的形式，富有专业性、科学性、一定的学术性。
	命题方法	期末考试应拟制题量、题型、难易度相同的 A、B 两套试卷及其参考答案和评分标准。A、B 卷雷同率应低于 10%。近三年试卷雷同率应低于 30%。努力实行教考分离制度，全校通识必修课要逐步建立试题库或试卷库。
	试卷审批	教师命题时须填写《四川旅游学院课程考试命题计划表》，明确拟题范围、拟题题型及难易程度，命题完成后报教研室主任和二级学院分管教学负责人审批并填写《四川旅游学院试卷审核表》，审批完成后报送教务处。
监考	考场规则	有具体的考场规则，可操作性强。各二级学院在考前应组织学生集体学习《四川旅游学院考试工作条例》，监考教师应在考场现场向学生宣读考场规则。
	监考	监考教师必须认真学习《四川旅游学院考试工作条例》，按考试时间提前 15 分钟进入考场，查点考生人数，强调考场纪律，并准时发放试卷，考试过程中，监考教师应认真巡视考场，防范和杜绝学生作弊。试卷收齐后应当场清点。监考教师要如实填写考场纪要表。
	巡考	考试巡考制度健全，校、院两级有专人巡考，全程监控并及时发现和妥善处理考试过程中出现的问题。

成绩评定	阅卷	严格按照评分标准及时进行阅卷评分，原则上应由教研室组织集中统一评阅试卷；评分客观公正，不得任意改变评分标准，核分准确无误，试卷中有改动之处要有责任人的签名。
	成绩评定	考试课程成绩评定以期末考试为主，结合学生平时成绩，采用百分制评分。考查课程成绩根据学生平时听课、实验、实习、课外作业、课程论文、课堂讨论等情况以及平时测验成绩综合评定，鼓励采用优秀、良好、中等、及格、不及格五级制记分。
	试卷分析	考试成绩确定后，任课教师要对考试成绩进行定性和定量相结合的试卷分析，认真填写《四川旅游学院试卷分析报告》。分析的主要内容有：检验成绩分布的正态性；计算学生平均分；计算试题和试卷的难度、区分度。有对试卷出现的普遍性和典型性错误及其产生原因的分析；提出改进学习、提高教学质量的措施准确、可操作性强。
试卷归档	装订	试卷装订统一规范有序，所有材料填写完整具体；内含学生试卷、学生考试签到表、考场纪要表、参考答案和评分标准、试卷成绩登记表、试卷分析报告等材料。
	归档	试卷装订后统一交所在二级学院归档。

四、实验实训教学环节质量标准

一级指标	二级指标	质 量 标 准
实验（实训）准备	教学文件	实验（实训）教学大纲、指导书（教材）、授课计划齐全且内容规范。教学大纲内容符合专业培养要求；指导书（教材）要及时更新。授课计划根据教学大纲和指导书（教材）制定，进度安排合理。
	教师备课	备课认真，教案规范详细，实验（实训）难点和重点明确、突出，注意事项详细。授课教师熟悉实验（实训）步骤，且必须在授课前对实验（实训）进行试做，对仪器设备状态清楚。
	仪器设备	实验（实训）仪器设备运行状态良好，实验（实训）材料满足实验实训教学要求，实验安全措施到位。
	实验（实训）环境	实验（实训）室整洁、卫生，物件摆放规范；实验室通风、照明、温控等设备完好；水、电、气布置合理、规范、安全；具备防火、防盗等安全措施。
实验（实训）教学	教学内容	理论联系实际、培养提高学生观察分析和科学实验能力，讲解、指导与学生实际操作各部分时间分配合理，原理、操作规程阐述清楚，示范操作熟练、规范，注意事项强调充分。指导教师应积极进行实验课的教学改革探索，培养学生的独立操作能力、实践能力。
	教学方法	以学生为主体，注重学生独立操作能力；教师演示与学生动手操作相结合，注重教学互动；能及时排除仪器设备故障，遵循启发式教学原则。
	实验（实训）指导	实验（实训）时学生的分组方式及分组人数合理；学生操作时巡回指导，指导耐心细致，发现问题及时纠正和解决；维护好设备仪器，保障人身安全；检查学生实验（实训）的原始记录；认真观察、记录和评定学生操作情况。严格要求、指导学生遵守实验（实训）规则，管理规范、有序。
	教学效果	达到实验（实训）教学目标并完成预定的教学任务，学生掌握实验（实训）的原理及操作技能，加深了对理论的理解，提高了对实验（实训）现象的分析能力，促进了动手与创新能力的提高。
实验（实训）报告	实验报告	实验（实训）报告完成及时，报告格式、内容均符合要求，报告中含有一定量的分析和讨论的内容。
	报告批改	实验（实训）指导教师应认真批改每一份实验报告，关注报告中反应的实验教学信息；在报告上有批改教师的评语并签名。
实验（实训）考核	考核方式	按照教学大纲要求，安排一定形式的实验考核，综合评定学生的实验能力。
	成绩记载	实验（实训）课程有明确的实验成绩，成绩与记载核算准确、规范。

五、实习教学环节质量标准

一级指标	二级指标	质量标准
实习准备	实习大纲	根据本专业人才培养方案制定，内容符合本专业培养计划和定位，具体要素包括：实习性质、实习目的和任务、实习内容和要求、实习时间安排、实习形式、学生实习报告内容与要求、指定参考资料、实习成绩考核及实习评分办法等。
	实习计划	以实习大纲为基础，根据实习要求，与实习单位共同编制，具体要素包括：实习专业、年级、实习人数、实习地点及单位、实习形式、实习目的和具体要求、实习内容、指导老师、实习具体日程安排等。
	实习基地	各专业均有长期稳定的实习基地，能满足实习教学的要求，保障实习学生安全；实习基地指导人员能胜任实习指导工作。
	实习动员	实习前做好实习的动员工作，向学生说明实习的教学目的和要求，宣布实习纪律和注意事项。
实习指导	教师配置	各二级学院和实习单位分别选派经验丰富、业务素质好、责任心强、安全防范意识高的教师和技术人员全程管理、指导学生实习，指导教师队伍相对稳定。
	指导活动	实习指导教师做好实习学生的培训，跟踪指导学生实习工作，检查学生实习情况，及时处理实习中出现的問題，做好实习考核。同时，按要求填写指导教师工作记录册。
	指导纪律	实习指导教师做好学生的安全和纪律教育及日常管理，并协助实习单位做好学生的安全生产、职业道德教育。学生应当尊重实习指导教师和现场技术人员，遵守学校和实习单位的规章制度和劳动纪律，保守实习单位秘密，服从现场教育管理。
	成绩评定	实习成绩的评定采用五级制，可以根据实习报告、实习周记、个人作业、实习单位评语等方面结合学生在实习单位的政治思想表现情况、工作态度和遵章守纪情况等综合评定。
实习过程	实习内容	注重理论联系实际和综合能力的培养，每阶段有明确的实习内容和任务，并得到具体落实，符合专业人才培养的目标。
	实习态度	学生积极主动参与实习、服从管理、态度端正，按要求填写实习手册并完成实习任务。
	实习质量	实习形式、内容、时间、考核等均符合实习大纲的要求。
实习管理	实习文档	实习文档规范完整、归档齐全，包括有：基地合作协议、专业实习大纲、专业实习计划、各二级学院实习工作总结、指导教师工作记录册、学生实习手册等。
	实习总结	组织实习学生交流各自的实习感受、收获、经验、教训、存在的问题以及建议等，形成各二级学院每学年实习工作总结材料。
	管理效果	各二级学院有实习管理、考核等具体实施细则，并能严格执行，措施得力；实习经费专款专用；实习期间无任何事故。

六、毕业论文(设计)质量标准

一级指标	二级指标	质 量 标 准
计划与准备	工作计划	根据《四川旅游学院本科毕业论文（设计）工作管理办法》，各二级学院应高度重视、精心准备、周密布置、科学规划好每届学生的毕业论文（设计）工作，成立毕业论文工作领导小组，制定本学院毕业论文（设计）工作计划。计划应安排不少于 1 学期的时间长度供学生进行论文（设计）工作。
	导师遴选	各二级学院应根据毕业班级情况确定人数充足、具有中级以上职称或硕士研究生以上学历、有相关专业研究背景的指导教师，每名指导教师所指导的学生数要科学合理。遴选出的指导教师要高度重视教学工作，具有较高的学术水平，善于启发和激励学生。
选题与开题	选题	学生在教师指导下进行毕业论文（设计）课题选择。选题须符合专业培养目标，体现一定的学术、科研水平，符合社会和学生的实际。选题要考虑学生专业基础和撰写力量，题目不要太宽泛，难度与工作量要适度，保证每个学生选定一个题目。各专业要有 50%以上选题是在实验、实习、工程实践和社会调查等社会实践中完成。
	开题	选题确定后，学生须根据教师下达的《毕业论文（设计）任务书》要求认真填写《四川旅游学院毕业论文（设计）开题报告》。开题报告必须在指导教师指导下填写。各二级学院可根据情况采取多种形式组织开题报告会。开题未通过的学生须在教师指导下重新开题。
研究方法 与过程	方法	在指导教师的指导下，运用正确的研究方法或手段，进行资料收集工作，过程符合研究要求。初稿须经指导教师审阅，学生作进一步修改并得到指导教师认可后定稿。
	过程	学生应主动与指导教师联系，虚心接受指导教师的指导。在指导教师的指导下，独立完成文献综述、开题报告、资料收集和论文撰写等过程。凡在进行毕业论文（设计）工作期间，不与指导教师主动联系或接受指导的学生，不准参加答辩，其成绩以不及格计。指导教师和学生须按照规定，规范填写毕业论文（设计）相关过程材料。
成果	时间	毕业论文（设计）答辩安排在第八学期进行，一般为每年的 6 月 15 日之前。学生完成毕业论文（设计）后向所在二级学院提出答辩申请。各二级学院审核后应提前公布具有答辩资格的学生名单，以及具体的答辩时间安排。
	格式	毕业论文（设计）统一用 A4 纸打印，论文结构依次为：题目、作者、中文摘要及关键词、英文摘要及关键词、引言、正文、结语、参考文献。文科不少于 6000 字，理、工科不少于 5000 字。
	效果	论文回答了研究提出的问题，达到了研究目的，具有一定的理论与实践意义。
	写作水平	论点鲜明，观点正确，论据充分，论证合乎逻辑，言简意赅，语句通顺；论文（设计）格式符合规范。表现出较强的科研论文写作能力和一定的英语写作能力。

答辩	答辩组织	各二级学院成立答辩委员会，答辩委员会主任一般由院长（系主任）或负责教学工作的副院长（副系主任）担任。答辩委员会委员原则上应由讲师以上职称的教师担任，也可以聘请校外副教授及以上职称的教师担任。答辩委员会可根据需要分成若干答辩小组，每组成员 3-5 人（一般为单数），设组长 1 人。每组须设秘书 1 人，负责答辩记录。
	答辩准备	论文在答辩前经答辩委员会（小组）成员批阅，答辩教师认真批阅后填写批阅人评语。答辩前对学生进行适当的心理和技术辅导，答辩时间安排合理充足，答辩场所环境安静，学生答辩所需的设备齐全。
	答辩实施	答辩程序规范、可行，答辩过程严肃、认真。答辩应包括论文陈述和答辩提问两个环节，每名学生整个答辩过程控制在 15-20 分钟以内。学生陈述毕业论文（设计）的基本思想和主要内容等内容，撰写毕业设计的学生对自己的设计进行演示。答辩小组根据学生毕业论文（设计）的内容，对每位学生提出不少于 3 个的问题，以即席回答或准备回答的方式让学生选择回答。答辩小组必须做好学生答辩记录，填写《本科毕业论文（设计）答辩记录及评价表》，对学生的综合表现、答辩情况等写出评语、确定成绩。
	成绩评定	学生毕业论文（设计）的总评成绩为指导教师、评阅教师和答辩小组对学生毕业论文（设计）的评价成绩之和。分别占总成绩的比例为指导教师评定成绩占 40%、评阅教师评定成绩占 30%、答辩成绩占 30%。毕业论文（设计）的最终成绩采用五级记分制：优秀（90 分以上）、良好（80-89 分）、中等（70-79 分）、及格（60-69 分）、不及格（60 分以下）。最终各项成绩和结论填入《本科毕业论文（设计）成绩评定表》，毕业论文（设计）成绩不及格者，原则上安排在下一年级对论文（设计）进行答辩和成绩评定。
评优与归档	评优	学生毕业论文（设计）最终成绩为优秀且文字复制比低于 20%可申请评优。优秀毕业论文（设计）必须有 2 名以上专业教师的推荐，经二级学院答辩委员会评审确定。优秀毕业论文（设计）的评定要从严要求。各二级学院在已评出的优秀毕业论文（设计）的基础上推荐校级优秀毕业论文（设计），学校组织专家进行评选，教务处将选出的校级优秀毕业论文（设计）汇编成册，并向获奖的学生及指导教师颁发荣誉证书。
	总结	各二级学院在答辩结束后写出总结报告，报告符合毕业论文（设计）工作实际情况，并指出毕业论文（设计）工作中的存在问题和整改建议。
	材料归档	答辩工作结束后，各二级学院应将学生的毕业论文（设计）（含附件）、《本科毕业论文工作记录及成绩评定册》等材料装入专用档案袋中存档，还应将整个工作开展过程中形成的各种材料分类存档。保证毕业论文（设计）存档规范、材料齐全。

抄送：院领导

四川旅游学院办公室

办公自动化系统分发